



# Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ILE-DE-FRANCE

## Nos résultats en clair

### Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers



**74%**

À être satisfaits globalement des démarches simplifiées



**100%**

Taux de prise en charge des dossiers dans un délai inférieur à 1 mois



**74%**

À trouver facile l'accès au service



**78%**

À trouver simple le formulaire en ligne



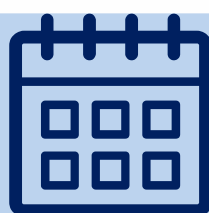
**82 %**

À apprécier le délai de traitement de dossier



**74 %**

À apprécier la qualité des échanges avec l'interlocuteur



**15 jours**

Temps moyen d'instruction d'un dossier de demande d'inscription



**2 jours**

Délai moyen de clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr) (du 1er au 25 avril 2019) et d'indicateurs de performance de l'administration (mesurés entre le 1er janvier 2019 et le 25 avril 2019).

Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)