



# Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Nos résultats en clair

### Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin 2020



**84%**

À être  
satisfaits  
globalement  
des démarches  
simplifiées



**97%**

Taux de prise en  
charge des dossiers  
dans un délai  
inférieur à un mois



**89%**

À trouver facile  
l'accès au service



**93%**

À trouver simple le  
formulaire en ligne



**80 %**

À apprécier le délai de  
traitement de dossier



**84 %**

À apprécier la qualité des  
échanges avec l'interlocuteur



**26 jours**

Temps moyen  
d'instruction d'un dossier  
de demande d'inscription



**2 jours**

Délai moyen de  
clôture d'un dossier

*Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr) et d'indicateurs de performance de l'administration*



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)